

Een goede samenwerking tussen kinderopvang en ouders, ook wel pedagogisch partnerschap genoemd, is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen en de kwaliteit van de kinderopvang. Hierbij delen ouders en medewerkers hun kennis en ideeën over wat het beste werkt voor het welzijn en de ontwikkeling van het kind. Vertrouwen en gelijkwaardigheid zijn hierbij belangrijk.

Het is belangrijk dat je als kinderopvangorganisatie duidelijk opschrijft hoe je met ouders wil samenwerken. Dit heet een visie op pedagogisch partnerschap. Deze factsheet geeft praktische tips voor een goede samenwerking met ouders. De tips helpen om een visie te maken en te gebruiken in het dagelijks werk.

Tips voor een succesvol partnerschap



Leer elkaar kennen



Goed intakegesprek

Het eerste gesprek is belangrijk om elkaar te leren kennen en vertrouwen op te bouwen. Gebruik dit gesprek om:

informatie te delen met ouders:

- Vertel hoe een dag op de opvang eruitziet. Bied ouders een rondleiding.
- Leg uit hoe jullie werken en hoe jullie willen samenwerken met ouders. Maak hier duidelijke afspraken over.

informatie te krijgen van ouders:

- Luister goed naar ouders en toon interesse. Geef ze de ruimte om hun verhaal te vertellen. Vraag wat ze verwachten en of ze zich ergens zorgen over maken. Dit helpt om elkaar beter te begrijpen en te vertrouwen.
- Vraag naar de gewoontes, routines en voorkeuren van het kind thuis. Houd rekening met verschillende culturen en talen.
- Vertel ouders dat ze altijd (opvoed)vragen kunnen stellen. Let op de specifieke behoeftes van ouders; sommigen hebben meer ondersteuning nodig dan anderen. Dit is vooral belangrijk voor jonge ouders en ouders van eerste kinderen, die weinig of geen ervaring hebben met kinderopvang.

★ **Plan na een paar weken een moment om te bespreken hoe het gaat en de punten uit de intake te evalueren.**



Duidelijk wenbeleid: Laat kinderen en ouders rustig wennen aan de opvang. Nodig ouders uit om bijvoorbeeld een ochtend mee te lopen in de opvang. Zo zien ouders hoe een dag op de opvang eruitziet.



Dagelijks contact: Zorg voor een gastvrije omgeving en maak tijd voor informele gesprekken bij het brengen en halen. Gebruik deze momenten om zowel dagelijkse ervaringen als de ontwikkeling van het kind te bespreken. Deel niet alleen informatie over eet- en slaappatronen of bijzondere gebeurtenissen, maar bespreek ook nieuwe vaardigheden, kleine successen en interesses van het kind.



Laat ouders je beter leren kennen: Creëer kansen om informatie over groepsmedewerkers en het team te delen met ouders. Maak bijvoorbeeld een voorstelstukje voor de ouderapp en vermeld in nieuwsbrieven leuke nieuwtjes over de groepsmedewerkers. Dit bevordert wederzijdse kennismaking en vertrouwen.



Regelmatige oudergesprekken: Organiseer regelmatig gesprekken om over de ontwikkeling van het kind te praten. Zorg dat ouders steeds met dezelfde medewerker kunnen praten. Dit zorgt voor vertrouwen en maakt het makkelijker voor ouders om vragen te stellen of zorgen te delen. Pas de lengte van de gesprekken aan op wat ouders nodig hebben.

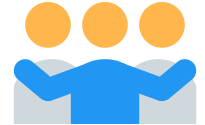


Communicatietips

- Doe mee aan cursussen over communiceren met mensen uit andere culturen. Een divers team helpt ook. Medewerkers die verschillende talen spreken en uit verschillende culturen komen, zorgen ervoor dat ouders met verschillende achtergronden zich sneller thuis voelen.
- Gebruik vertaal-apps als ouders en medewerkers elkaars taal niet goed spreken.



Betrek ouders bij de groep



- ✓ **Informereren:** Houd ouders op de hoogte. Vertel over:
 - ontwikkeling van het kind, zoals eerste woordjes of nieuwe motorische vaardigheden.
 - observaties, bijvoorbeeld hoe het kind een puzzel oplost.
 - contact met andere kinderen, zoals samenspel of het delen van speelgoed.
- ✓ **Samen vieren:** Vier speciale momenten, zoals verjaardagen, samen met ouders.
- ✓ **Groepsactiviteiten:** Betrek ouders bij activiteiten zoals themadagen of vieringen (bijvoorbeeld Kerstdiner of Suikerfeest). Denk ook aan andere laagdrempelige activiteiten zoals een ruilmarkt of boekenruil.



Betrek alle ouders bij de organisatie

- ✓ **Ouders betrekken bij beleid:**
 - Organiseer bijeenkomsten voor alle ouders over de pedagogische aanpak en verschillende opvoedingsthema's. Bied deze aan op flexibele tijden zodat zoveel mogelijk ouders kunnen komen.
 - Vraag ouders om mee te denken over het beleid. Gebruik bijvoorbeeld polls in de app.
 - Zorg voor een actieve oudercommissie. Betrek deze commissie bij beslissingen over het beleid en faciliteer goede communicatie tussen de oudercommissie en individuele ouders om de betrokkenheid van alle ouders te vergroten.



Vraag om feedback

- ✓ Vraag ouders wat ze vinden en wat beter kan over bepaalde onderwerpen. Gebruik deze tips in het dagelijks werk. Laat ouders weten wat er is verbeterd.



Extra ondersteuning



- ✓ Vertel ouders waar ze terecht kunnen voor vragen buiten de expertise van de kinderopvang (bijvoorbeeld B0inK, Jeugdgezondheidszorg, Stichting voor Werkende Ouders, etc.).

Verder Lezen

- Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Directie Kinderopvang. (2024). Onderzoeksverslag Pedagogisch partnerschap een impuls geven.
- Kinderopvangtotaal (2023). Goed contact met ouders verhoogt het werkplezier. <https://www.kinderopvangtotaal.nl/magazine-artikelen/goed-contact-met-ouders-verhoogt-het-werkplezier/>
- Handreiking (2023): 'Samenwerken met alle ouders in de vve'. <https://goab.eu/media/2j2dvemi/handreiking-ouders-vve-goab.pdf>
- GOAB. (z.d.). Factsheet gemeentelijk ouderbeleid (Geüpdatete versie 2025) [Binnenkort beschikbaar]. <https://goab.eu/> (Link naar huidige versie: https://goab.eu/media/13oljykb/factsheet_ouderbetrokkenheid_def.pdf)
- Krijnen, E., Van Steensel, R., & Meeuwisse, M. (2020). Ouderbetrokkenheid in de voor- en vroegschoolse educatie. Omgang met diverse oudergroepen en bevordering van duurzaamheid.
- Nederlands Jeugdinstituut (2020). Samen opvoeden?! Het belang van medeopvoeders voor ouderschap en opvoeden. <https://www.nji.nl/system/files/2021-04/Samen-opvoeden-Het-belang-van-medeopvoeders-voor-ouderschap-en-opvoeden.pdf>
- Expertisecentrum kinderopvang (2025). Cultuursensitief werken op de kinderopvang. <https://expertisecentrumkinderopvang.nl/bibliotheek/blogs/1-25-cultuursensitief-werken-op-de-kinderopvang>

Referentielijst

- Boonk, L., Gijselaers, H. J., Ritzen, H., & Brand-Gruwel, S. (2018). A review of the relationship between parental involvement indicators and academic achievement. *Educational Research Review*, 24, 10-30.
- Hornby, G., & Blackwell, I. (2018). Barriers to parental involvement in education: an update. *Educational Review*, 70(1), 109–119.
- Lusse, M. & van der Pluijm, M. (2023). Handvat Samenwerken met ouders aan kansengelijkheid voor kinderen. Bedoeld als hulpmiddel voor scholen in het basis en voortgezet onderwijs bij het versterken van hun samenwerking met ouders. Gereedschapskist voor beter samenwerken met ouders. Hogeschool Rotterdam.
- Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Directie Kinderopvang. (2024). Onderzoeksverslag Pedagogisch partnerschap een impuls geven.
- Musengamana, I. (2023). A Systematic Review of Literature on Parental Involvement and Its Impact on Children Learning Outcomes. *Open Access Library Journal*, 10(10), 1-21.
- Oranga, J., Matere, A., & Nyakundi, E. (2023). Importance and Types of Parental Involvement in Education. *Open Access Library Journal*, 10(8), 1-9.
- Van der Linde, A., van Mulligen, R., Menheere, A., Oostdam, R., & Fukkink, R. (2019). Leren samenwerken met ouders in een grootstedelijke omgeving.
- Van der Vegt, D. A. L. (2021). Ouderbetrokkenheid en onderwijskansen