



**Landelijke
Kwaliteitsmonitor
Kinderopvang**

Terugkoppelingsrapport LOCATIE X, GROEP X

LKK



Inleiding

De kwaliteit van de kinderopvang in Nederland is overwegend positief, zo blijkt uit de metingen van de Landelijke Kwaliteitsmonitor Kinderopvang (LKK). Uw kinderopvanglocatie heeft in 2024 aan de achtste meting van de monitor deelgenomen. Aan de hand van observaties, filmopnamen en vragenlijsten is bij deze locaties de kwaliteit gemeten. De bevindingen worden (geheel geanonimiseerd) beschreven in jaarlijkse rapportages. De resultaten van de eerste zeven metingen zijn in het voorjaar van 2024 gepubliceerd. De resultaten van de achtste meting verschijnen in het voorjaar van 2025.

Meer informatie?

Het komende jaar wordt de LKK herhaald in andere regio's van het land. Zo wordt het zicht op de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland steeds beter. Via de LKK-site (www.monitorlkk.nl) houden we u op de hoogte. Per opvangtype kunt u daar informatie vinden over de verschillende LKK-rapporten, reacties vanuit het werkveld en de politiek, nieuws en publicaties. U kunt zich ook inschrijven voor de nieuwsbrief en ontvangt dan tweejaarlijks informatie over hoe het ervoor staat met de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland. Mocht u vragen hebben over de terugkoppelingsrapportage, dan kunt u ons mailen: info@monitorlkk.nl

Algemene bevindingen

Bij de LKK is gebruik gemaakt van de CLASS om de proceskwaliteit te meten. In dit kwaliteitsinstrument staan de interacties van kinderen in de opvang met de professional, met andere kinderen en met de omgeving centraal. Uit de vorige metingen met de CLASS blijkt dat in alle kinderopvangtypen de emotionele proceskwaliteit gemiddeld voldoende tot goed is. De gemiddelde educatieve proceskwaliteit is in alle kinderopvangtypen voldoende.

Individuele terugkoppeling

Uw locatie ontvangt een aantal tops en tips op basis van de kwaliteit zoals die met de CLASS (Classroom Assessment Scoring System) is gemeten. Tops betreffen kwaliteitsaspecten die relatief goed uit de verf kwamen. Tips zijn er voor aspecten waarop nog ruimte voor verbetering werd geconstateerd.

Proceskwaliteit op basis van de CLASS

De proceskwaliteit op uw opvanglocatie is gemeten met de CLASS (Classroom Assessment Scoring System). De CLASS meet zowel de emotionele als de educatieve kwaliteit. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen worden een aantal kwaliteitsdimensies gemeten:

	CLASS Infant (0-1.5/2 jarigen)	CLASS Toddler (1.5/2-4 jarigen)	CLASS Pre-K (4-12 jarigen)
Domein	Dimensies		
Emotionele kwaliteit	Relationele sfeer	Positieve sfeer Negatieve sfeer	Positieve sfeer Negatieve sfeer
	Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker	Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker	Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker
		Aandacht voor kindperspectief	Aandacht voor kindperspectief
		Begeleiding van gedrag	Begeleiding van gedrag
Educatieve kwaliteit	Faciliteren van exploratie	Faciliteren van leren en ontwikkeling	Conceptontwikkeling
		Kwaliteit van feedback	Kwaliteit van feedback
	Ondersteuning van de taalontwikkeling	Stimuleren van taalontwikkeling	Stimuleren van taalontwikkeling
			Productiviteit
			Educatieve werkvormen
Groepssocialisatie	Groepssocialisatie	Groepssocialisatie	Groepssocialisatie

Hieronder volgt een korte beschrijving van de CLASS dimensies die bij uw opvanglocatie zijn gemeten. Daarna leest u een specifieke terugkoppeling van de kwaliteit van uw opvanglocatie in de vorm van tips en tops.

Emotionele kwaliteit

Relationeel klimaat (baby's)

Hierbij gaat het om de positieve band die de pedagogisch medewerker heeft met de kinderen. De medewerker laat positieve emoties zien in de interacties met kinderen waaruit blijkt dat ze plezier hebben, zoals enthousiasme of lachen. Ook reageert de medewerker op respectvolle wijze op de kinderen door bijvoorbeeld oogcontact te maken tijdens interacties. Er wordt ook gekeken naar de reacties van kinderen.

Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker (baby's en peuters)

Dit beschrijft de mate waarin de pedagogisch medewerker zich bewust is van de individuele behoeften van kinderen en hier responsief op reageert. De pedagogisch medewerker is beschikbaar als een veilige basis om troost, geruststelling en aanmoediging te bieden aan kinderen. Het gaat ook om het gedrag dat de kinderen laten zien, dus de mate waarin zij zich op hun gemak voelen en troost zoeken bij de medewerker als dat nodig is.

Educatieve kwaliteit

Faciliteren van exploratie (baby's)

Hierbij gaat het om de mate waarin de pedagogisch medewerker ervaringen en interacties biedt die de betrokkenheid en de ontwikkeling van kinderen ondersteunen. De medewerker neemt een actieve rol om de baby te stimuleren in zijn ontwikkeling (tijdens spel, activiteiten en ook tijdens routinemomenten, zoals verschonen) en in het verkennen en ontdekken van de omgeving.

Ondersteuning van de taalontwikkeling (baby's)

Hierbij gaat het om de kwaliteit van het taalaanbod van de pedagogisch medewerker die de taalontwikkeling van kinderen stimuleren en faciliteren. De medewerker beschrijft alles wat ze doet, zodat kinderen een rijk taalaanbod hebben. Verder moedigt de medewerker kinderen aan om taal te gebruiken, bijvoorbeeld door woorden in volledige zinnen te herhalen en vragen te stellen.

Groepssocialisatie

Groepssocialisatie (baby's)

Hierbij gaat het om de mate waarin de pedagogisch medewerker een gevoel van verbondenheid en saamhorigheid van de kinderen in de groep stimuleert. De medewerker bevordert pro-sociaal gedrag tussen kinderen en het werken aan gezamenlijke activiteiten en/of doelen. Verder laat de medewerker zien niet alleen oog te hebben voor individuele kinderen, maar ook de groep in zijn geheel. Dit doet de medewerker bijvoorbeeld door de groep in zijn geheel aan te spreken.

Proceskwaliteit bij NAAM

op basis van de CLASS

Organisatie	X
Naam locatie en groep	X
Plaats	X
Datum observatie	X

Uw locatie ontvangt een korte beschrijving van de gemeten emotionele en educatieve kwaliteit. Daarnaast zijn een aantal tops en tips beschreven op basis van de kwaliteit zoals die met de CLASS is gemeten.

Algehele kwaliteit

Uw emotionele kwaliteit is voldoende tot goed

Om zich optimaal te ontwikkelen hebben kinderen een veilige, vertrouwde basis nodig die bijdraagt aan hun welbevinden en zorgt dat ze zich prettig voelen in de groep. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers om een positieve sfeer te creëren op de groep, sensitief te reageren op de behoeften van kinderen en kindvolgend te werk te gaan, ook wel samengevat als emotionele kwaliteit, speelt hierin een grote rol.

Uw educatieve kwaliteit is voldoende

De interacties die kinderen hebben met pedagogisch medewerkers leveren een belangrijke bijdrage aan de brede ontwikkeling van kinderen. Het gaat hierin om het actief faciliteren en begeleiden van exploratie, spel en activiteiten die kinderen interessant vinden en uitdagen. Maar ook het bevorderen van de cognitieve ontwikkeling door kinderen verbanden te laten leggen (zoals door het stellen van 'waarom' en 'hoe' vragen) en het geven van inhoudelijke feedback die kinderen een stapje verder brengen, zijn belangrijk. Tot slot gaat het om het bieden van een rijke taalomgeving waarin kinderen worden actief worden gestimuleerd om taal te gebruiken (bijvoorbeeld door open vragen te stellen).

Tops

Relationele sfeer – baby's

Er heerst een fijne sfeer in de groep en het is duidelijk dat er goede relaties zijn tussen de pedagogisch medewerkers en de baby's. De pedagogisch medewerkers geven de baby's regelmatig een complimentje of tonen fysieke vormen van affectie, zoals een knuffel of een aai over de bol. Er wordt respect getoond voor de baby's door oogcontact te maken en op ooghoogte van de baby's te zijn als er met ze wordt gepraat. De pedagogisch medewerkers laten ook respect zien door eerst aan te kondigen wat ze gaan doen, bijvoorbeeld door te zeggen dat ze de baby gaan oppakken.

Faciliteren van exploratie – baby's

De pedagogisch medewerkers zijn actief betrokken bij de baby's tijdens (exploratief) spel. Ze creëren leermomenten en stimuleren baby's in hun ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers hebben interacties met de baby's en sluiten hierbij aan bij het gedrag en de ervaringen van de baby's. De pedagogisch medewerkers volgen de interesses van baby's en verrijken deze situaties door baby's aan te moedigen en hier inhoudelijk op in te gaan. Bijvoorbeeld als een baby naar buiten kijkt, reageert de pedagogisch medewerker daarop door te zeggen: "Wat zie je? Zie je de auto's die over de weg rijden. Een rode, een blauwe en een vrachtwagen". Ook is er ruim de gelegenheid voor baby's om hun omgeving veilig te ontdekken en hierin zelf te kiezen wat ze willen doen.

Tips

Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker – baby's

Pedagogisch medewerkers zijn zich over het algemeen bewust van de behoeften van baby's. Soms missen ze echter nog situaties waarin baby's hen nodig hebben. Een manier waarop pedagogisch medewerkers dit kunnen verbeteren, is door zich te verplaatsen in de baby's, in wat ze nodig hebben en hoe zij baby's daarin kunnen ondersteunen. Hoewel problemen van baby's opgelost worden, kan hierin nog iets meer aandacht worden besteed aan het erkennen van de emoties en gevoelens van baby's, bijvoorbeeld door te benoemen dat een baby verdrietig of boos is. Hierdoor voelen baby's zich gezien en gehoord.

Ondersteuning van de taalontwikkeling – baby's

Er zijn verbale uitwisselingen tussen de baby's en de pedagogisch medewerkers, maar er is ruimte voor verbetering. Het taalaanbod kan verder verrijkt worden als pedagogisch medewerkers hun eigen handelen en de handelingen van de baby's benoemen en beschrijven. Bijvoorbeeld door te benoemen: "Ik ga nu de tafel dekken, want we gaan zo eten". Ook het benoemen van objecten in de omgeving is belangrijk bij de vroege taalontwikkeling van baby's. Bijvoorbeeld als baby's wijzen naar bepaalde voorwerpen, zoals de bank, dan kan de pedagogisch medewerker benoemen dat het een bank is en dat je op een bank kan zitten. Ook kunnen de communicatiepogingen van de baby's vaker herhaald en uitgebreid worden. Bijvoorbeeld als een baby een geluid maakt van een trein ("toe toe") bij het spelen met een treinbaan, kan de pedagogisch medewerker het geluid "tjoeke tjoeke" herhalen en toevoegen: "dat geluid maakt een trein, wat goed van jou".