

### Samenvattend beeld van de kwaliteit in de gastouderopvang

De resultaten van de gecombineerde observaties in 2017 en 2018 laten zien dat de emotionele proceskwaliteit in de huidige steekproef gastouderopvang over het geheel genomen goed is, maar dat de educatieve proceskwaliteit laag tot matig-voldoende is. De spreiding in proceskwaliteit in beide domeinen is echter groot. De proces- en omgevingskwaliteit, zoals gemeten met de NCKO-interactieschalen en FCCERS-R is op sommige vlakken iets hoger en op sommige vlakken iets lager dan in de voorgaande meting in 2014. Het lijkt er op dat het activiteitenaanbod verbeterd is, maar dat de kwaliteit van de interacties wat lager is. Bedacht moet worden dat de steekproef gastouders vanwege de lage positieve respons niet als representatief voor de gehele sector kan worden gezien en dat de basis voor vergelijking met de bevindingen in 2014 zwak is.

Hoewel het welbevinden van kinderen over het algemeen goed is, is er gemiddeld genomen een lagere mate van betrokkenheid. Baby's lijken iets lager te scoren op betrokkenheid en ook de aard van de activiteit lijkt een rol te spelen. De betrokkenheid van kinderen en ook hun spelwerkhouding is hoger tijdens vrij spel en educatieve activiteiten dan tijdens eet- en drinkmomenten en in overige situaties (veelal verschonen). Individuele kinderen ervaren een hogere kwaliteit van interacties met de gastouders dan met andere kinderen, wat samenhangt met de kleine groepsgrootte die meer een-op-een interacties met de gastouders mogelijk maakt en juist minder mogelijkheden biedt voor interacties met andere kinderen (van dezelfde leeftijd).

Het beeld van de hogere geobserveerde emotionele proceskwaliteit wordt bevestigd door de rapportages van de pedagogisch medewerkers tijdens de interviews. Er is sprake van een positief affectief-inclusief klimaat in de groep met aandacht voor spel en bevordering van zelfregulatie. De lagere geobserveerde educatieve proceskwaliteit wordt deels weerspiegeld in het door de gastouders gerapporteerde activiteitenaanbod waaruit blijkt dat er niet voor alle ontwikkelingsgebieden evenveel aandacht is. Zo wordt er relatief veel aandacht besteed aan exploratie en motoriek, spel en taal, maar is er minder aandacht voor creatieve en muzische activiteiten of activiteiten op de gebieden taal, ontluikend rekenen, wetenschap en technologie, en burgerschapsvorming.

De gastouders zijn over het algemeen tevreden met hun werk en de omstandigheden waaronder ze werken. Ze rapporteren relatief weinig stress in hun werk en in relatie tot de omgang met de kinderen. Ze rapporteren weinig activiteiten met betrekking tot professionalisering en het volgen van cursussen wordt genoemd als voornaamste vorm van professionalisering.

Vanwege de moeizame werving en hoge non-respons, kan de steekproef gastoudergezinnen niet als representatief worden gezien en daarom kunnen de bevindingen die in dit hoofdstuk zijn gerapporteerd niet naar de hele sector gastouderopvang gegeneraliseerd worden.